

"Cum găsești și
păstrezi talentele pe o
piață cu resurse
limitate"

Andreea Vilceanu

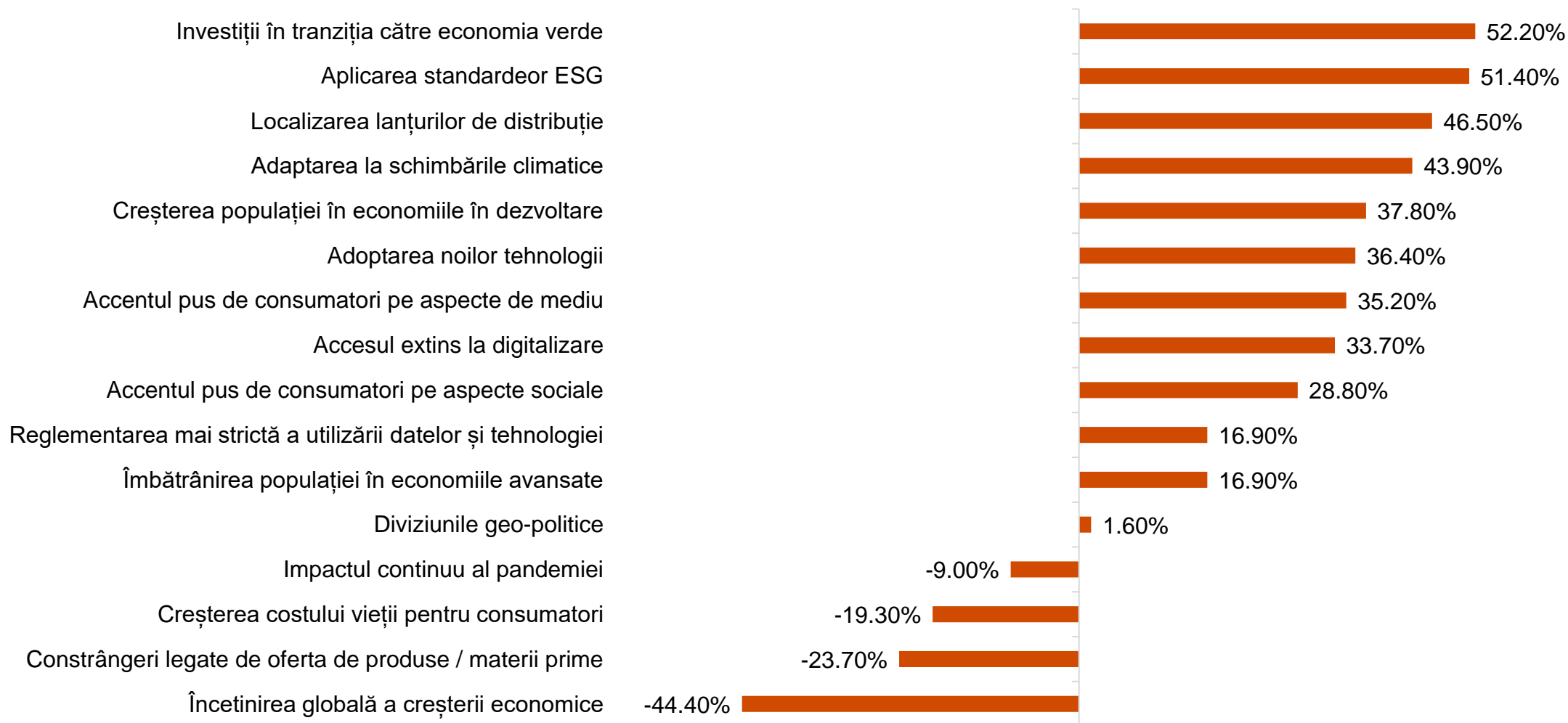
Manager – People & Organisation Consulting, PwC

România

28 Martie 2024

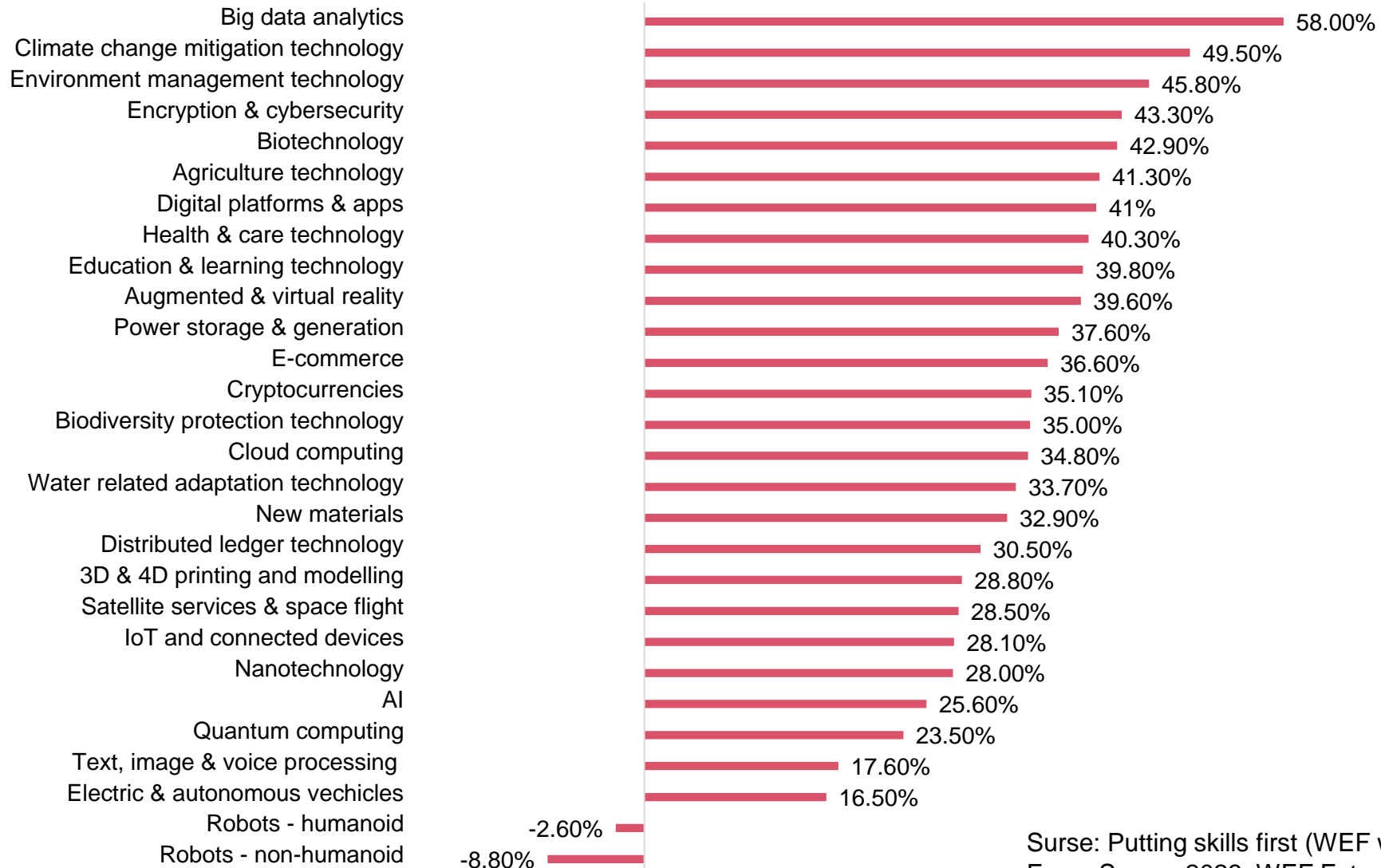


Tendențe macro și impactul lor asupra muncii



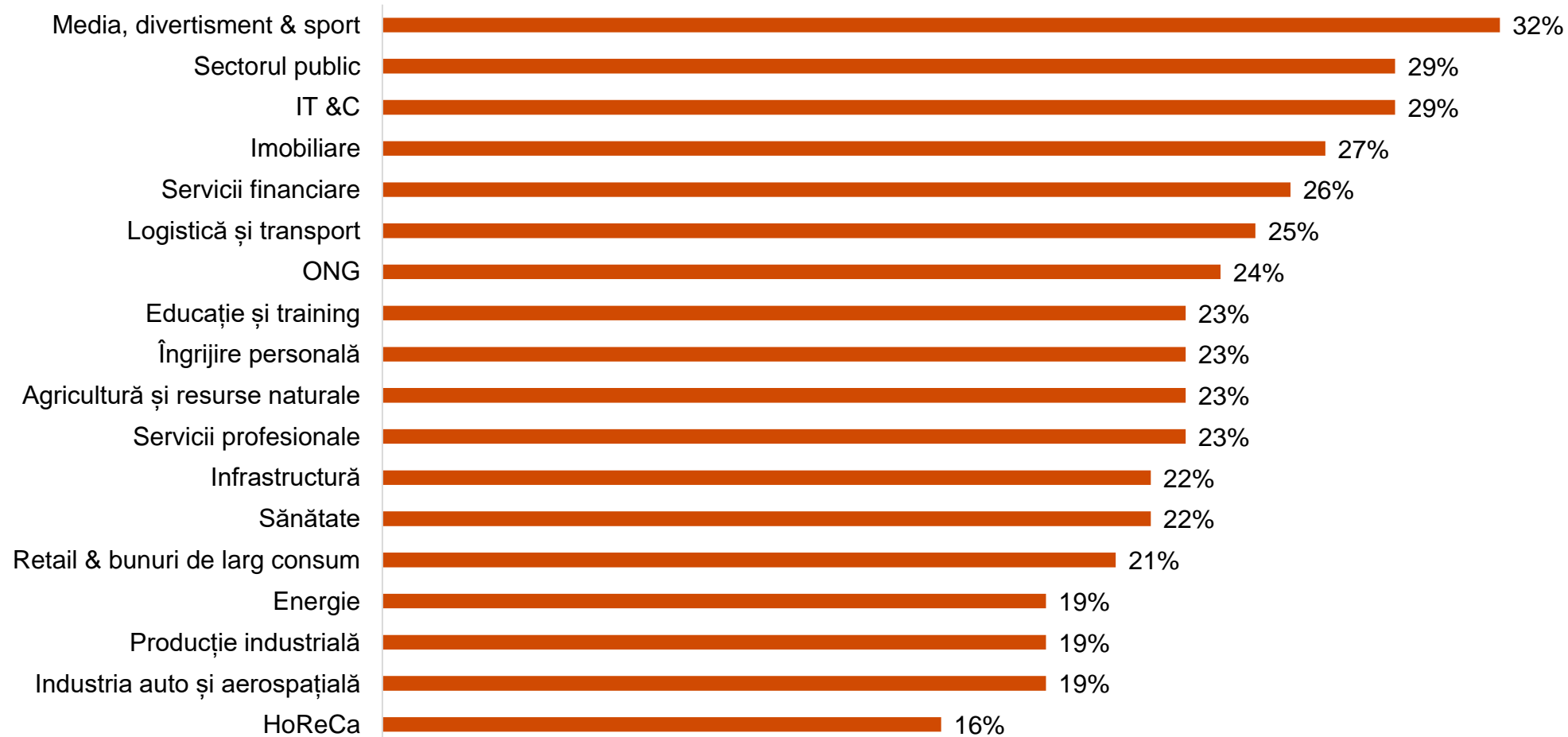
Surse: Putting skills first (WEF with PwC), PwC Hopes & Fears Survey 2023, WEF Future of jobs 2023

Impactul estimat al adopției tehnologiei lor asupra muncii



Surse: Putting skills first (WEF with PwC), PwC Hopes & Fears Survey 2023, WEF Future of jobs 2023

Variația locurilor de muncă în funcție de industrie



Surse: Putting skills first (WEF with PwC), PwC Hopes & Fears Survey 2023, WEF Future of jobs 2023

Locuri de muncă câștigate și pierdute

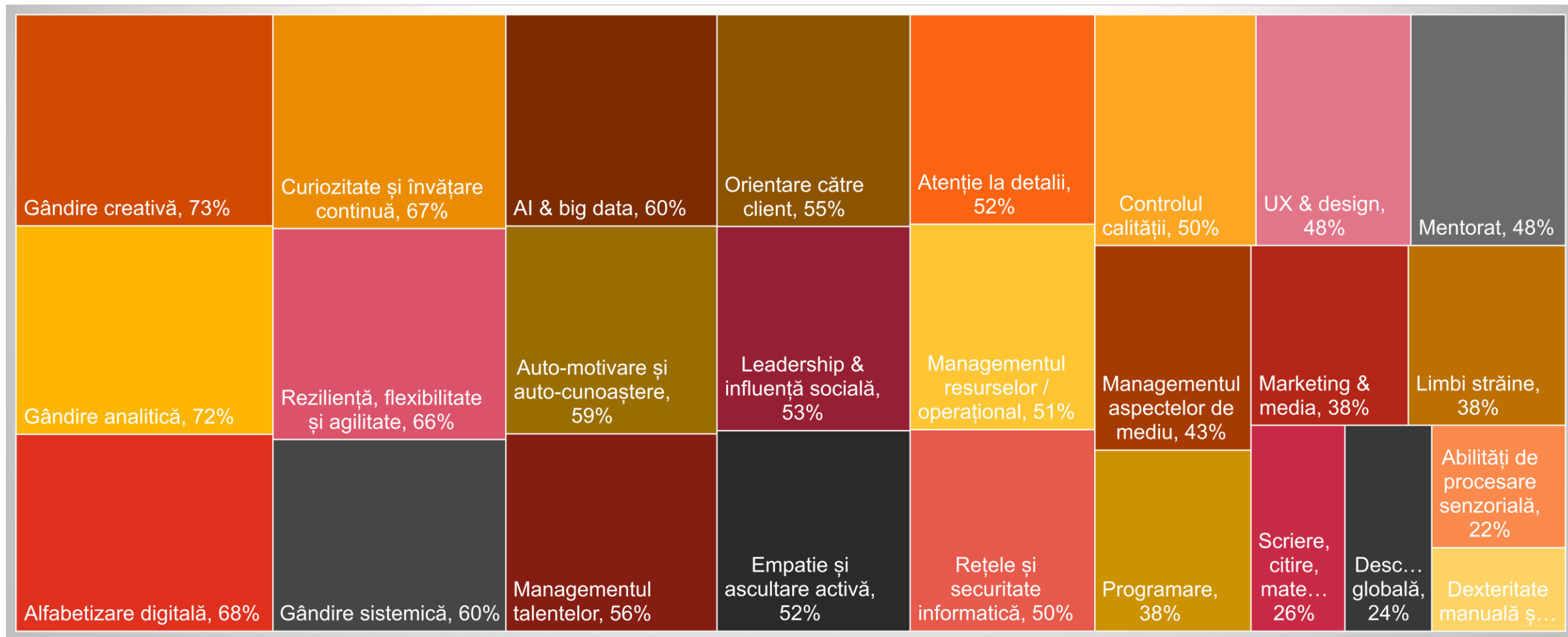
+25%

Analiști securitatea informației
Specialiști AI & ML
Specialiști sustenabilitate
Specialiști big data
Ingineri robotică
Specialiști transformare digitală
Analiști date / data science
Dezvoltatori blockchain
Analiști BI
Specialiști digital marketing
Designer industrial
Specialiști e-commerce
Operatori echipamente agricole
Ingineri fin tech
Specialiști business development

-5%

Asistent juridic /paralegal
Contabili și auditori
Operatori telesales
Operatori servicii clienți
Vânzători magazin
Analiști daune
Teller & operator bancar
Securitate
Testerii
Ofițeri credite
Instalatori și operatori mentenanță
Operatori statistică, finanțe, asigurări
Vânzători door-to-door
Funcționari administrativi
Roluri secretariale
Operatori contabilitate & salarizare

Variația competențelor necesare

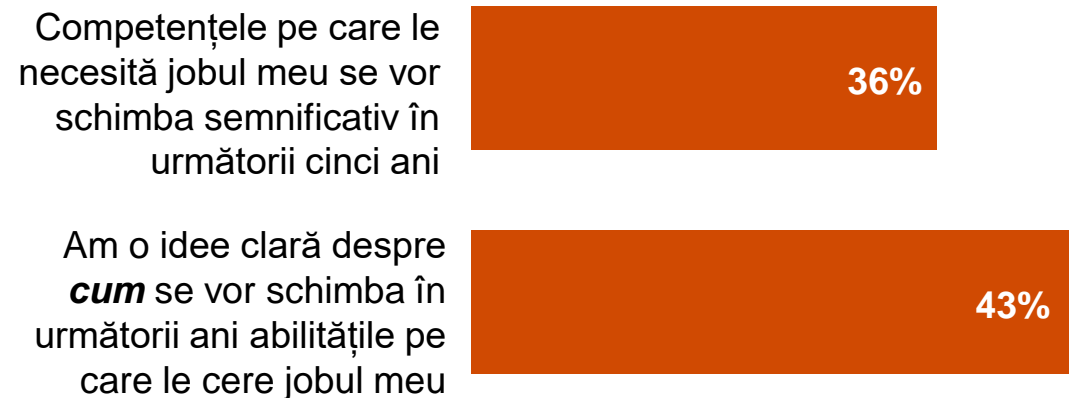




În ceea ce privește rolul dvs. actual, în ce măsură sunteți de acord sau dezacord cu următoarele afirmații?



În ceea ce privește rolul dvs. actual, în ce măsură sunteți de acord sau dezacord cu următoarele afirmații?

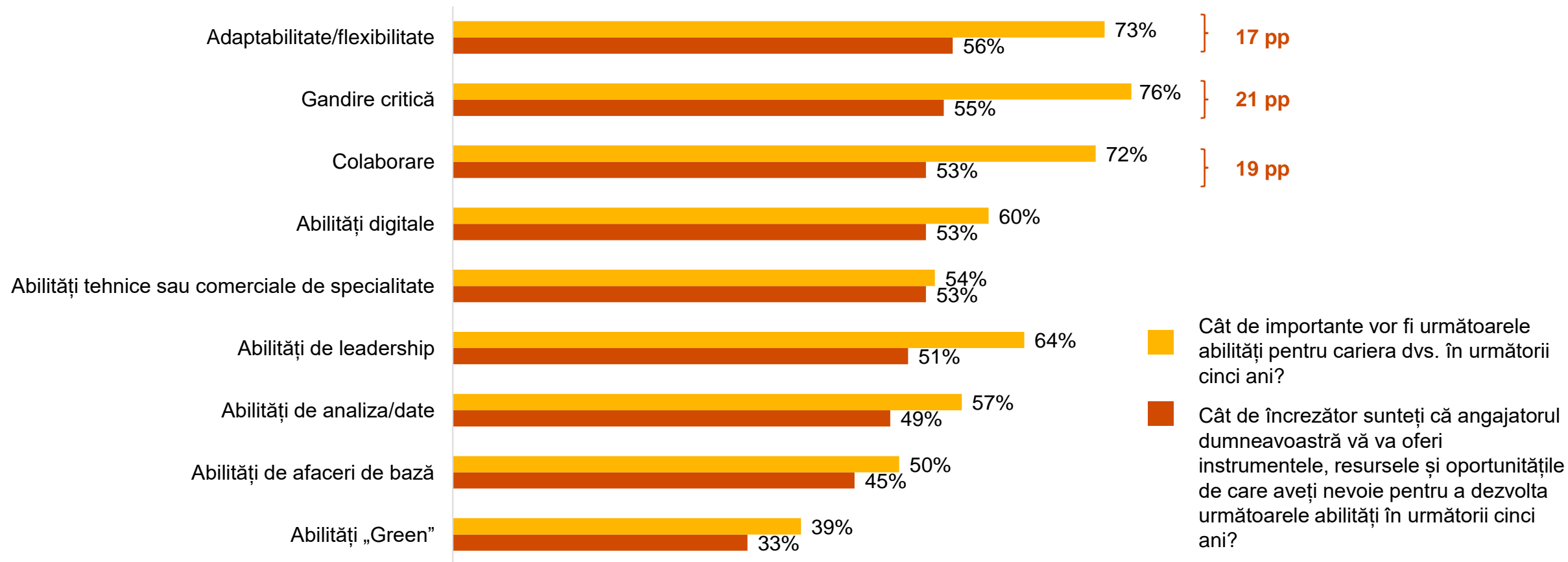


Procentele includ doar răspunsurile „de acord” și „total de acord”

Sursa: PwC Hopes & Fears Survey 2023

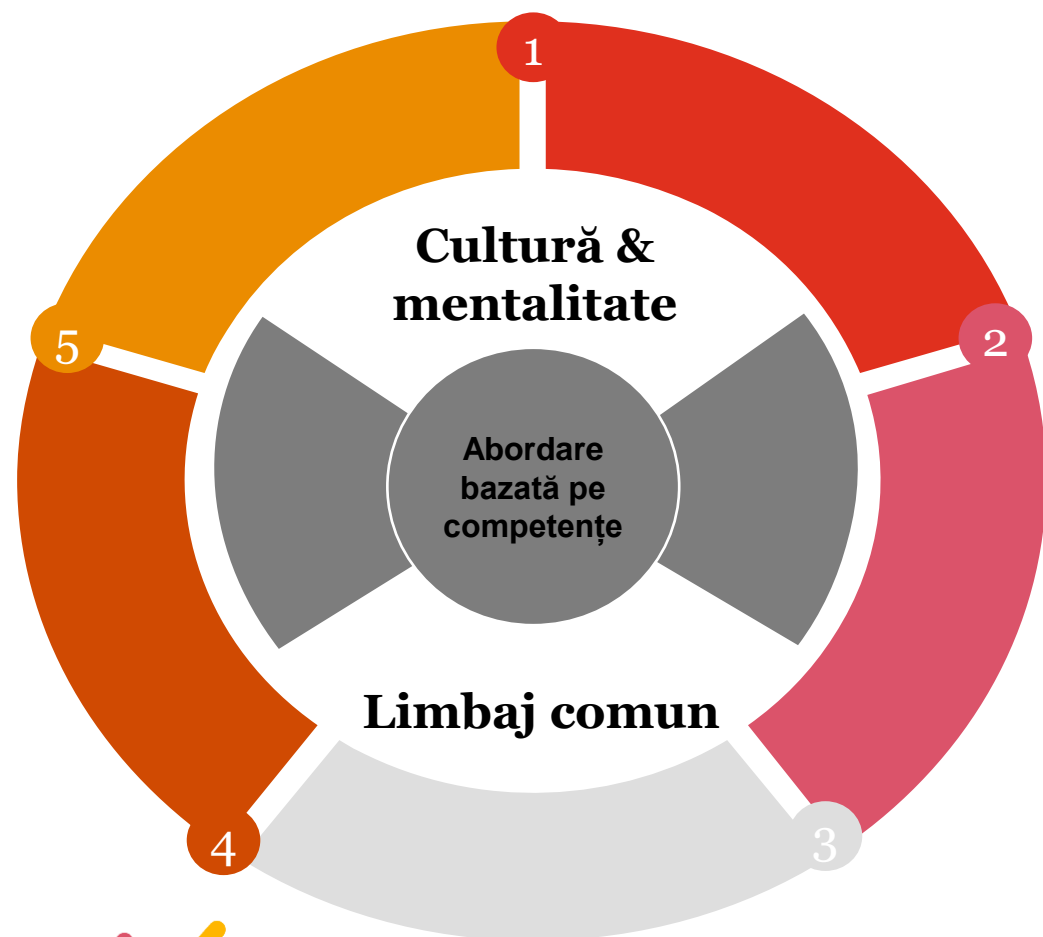


Diferențe între importanța competențelor pentru angajați și încrederea că angajatorii le vor facilita dezvoltarea lor



Surse: Putting skills first (WEF with PwC), PwC Hopes & Fears Survey 2023, WEF Future of jobs 2023

Accentul pe competențe este cheia pentru eliminarea deficitului de forței de muncă



01

Identificați nevoile și lacunele de competențe actuale și viitoare

02

Descrieți nevoile de competențe în fișele de post și identificați metode inovatoare de evaluare a competențelor

03

Dezvoltați și furnizați programe de formare colaborative bazate pe competențe

04

Îmbunătățiți învățarea pe tot parcursul vieții și accesul la oportunități de învățare bazate pe competențe

05

Creați opțiuni de dezvoltare și rotație a personalului pe baza de competențe

Programul PwC - New World. New Skills

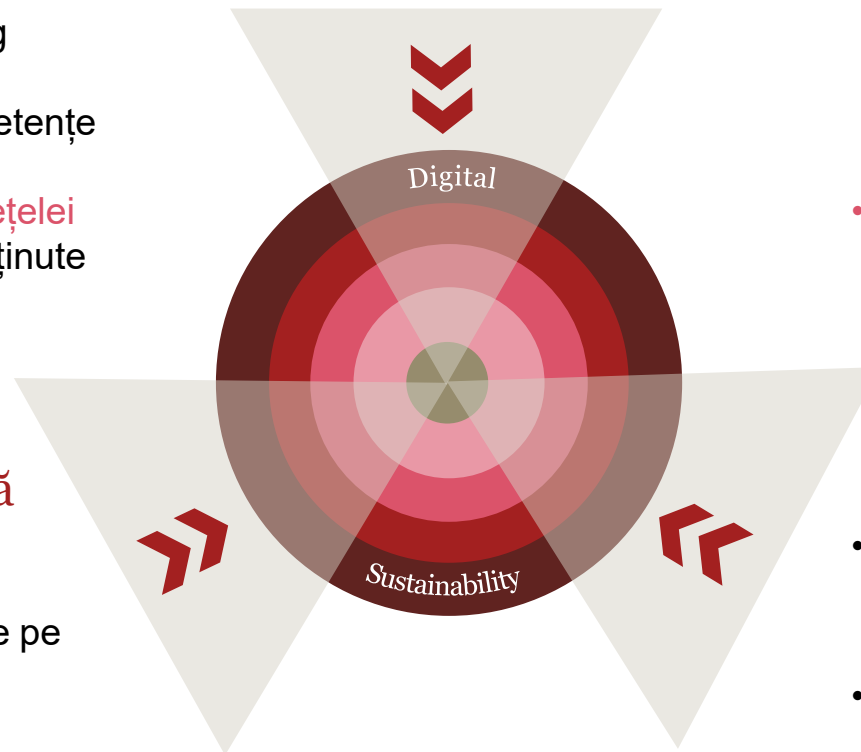
Abordare și acțiuni întreprinse

- **Digital Upskilling** – cu accent pe automatizare, AI și design thinking
- **Global Cyber & Sustainability Academies** – dezvoltare de competențe în cybersecurity și sustenabilitate
- **Program de certificare la nivelul rețelei PwC** – de validare a abilităților obținute prin experiență

Accent pe competențe mai degrabă decât pe experiență

Definirea competențelor necesare și stabilirea obiectivelor de competențe pe termen lung

Îmbunătățirea competențelor



- Inițiativa **Jump Start your Creer** – prin consorții cu universități și parteneri de alianță tehnologică – formare, certificare și recrutare studenți pentru o potențială carieră în PwC
- **You Work Certified Public Accountant Acceleration** – studenți la master lucrează part-time în PwC.

Dezvoltarea prin tehnologie

- PwC pune accentul pe **tehnologie** pentru dezvoltarea competențelor, creștere și adaptare
- Utilizarea de **instrumente de tip AI** de recrutare și planificare a resursei umane

Programul PwC - New World. New Skills

Factorii cheie pentru succes și Rezultate ale abordării bazate pe competențe

Factori cheie

- Conectarea competențelor cu nevoile de business și cu prioritățile strategice
- Personalizat local pentru scalabilitatea la nivel global

Rezultate

- **Soluții inovatoare** utilizate atât intern cât și extern prin Digital Accelerators
- **Comportamente mai inclusive** în desfășurarea activităților de zi cu zi prin participarea la cursuri specifice Diversității & Incluziunii
- **10 milioane de beneficiari** prin proiecte comunitare de digitalizare
- **Reducerea cu 45% a timpului de recrutare** prin utilizarea de noi tehnologii și practicarea unei abordări bazate pe competențe
- **Creșterea surselor pentru recrutare** cu **20%** mai multe femei și **17%** candidați cu competențe STEM sau formare non-financiară

Viitorul este acum!

Realizarea potențialului uman este o provocare complexă și eternă, dar nu a fost niciodată mai urgentă!